



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΑΙΓΑΛΕΩ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
Κ.Α.: 15.6495.001
Αρ. πρωτ.: 10702/4.05.2018
CPV: 75131100-4, 98300000-6

Υπηρεσία με τίτλο:

Υπηρεσίες υποστήριξης στο συντονισμό και παρακολούθηση του ευρωπαϊκού προγράμματος «ERASMUS+2017» με τίτλο «Qualitative services at local level for emigrants and refugees (Q-SER)» και με κωδικό αριθμό «2017-1-EL01-KA204-036335»

Περιεχόμενα μελέτης:

- 1. Τεχνική Περιγραφή**
- 2. Ενδεικτικός Προϋπολογισμός**
- 3. Προϋπολογισμός Προσφοράς**
- 4. Συγγραφή Υποχρεώσεων**



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΔΗΜΟΣ ΑΙΓΑΛΕΩ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Κ.Α.: 15.6495.001

Αρ. πρωτ.: 10702/4.05.2018

CPV: 75131100-4, 98300000-6

Υπηρεσίες υποστήριξης στο συντονισμό
και παρακολούθηση του ευρωπαϊκού
προγράμματος «ERASMUS+2017» με
τίτλο «Qualitative services at local level
for emigrants and refugees (Q-SER)» και
με κωδικό αριθμό «2017-1-EL01-KA204-
036335»

1. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

1.1 Περιγραφή φυσικού αντικείμενου της υπηρεσίας

Με την παρούσα μελέτη προβλέπεται η ανάθεση για την υλοποίηση της υπηρεσίας με τίτλο «Υπηρεσίες υποστήριξης στο συντονισμό και παρακολούθηση του ευρωπαϊκού προγράμματος «ERASMUS+2017» με τίτλο «Qualitative services at local level for emigrants and refugees (Q-SER)» και με κωδικό αριθμό «2017-1-EL01-KA204-036335»». Το φυσικό αντικείμενο της υπηρεσίας αυτής, προβλεπόμενου προϋπολογισμού 14.000 € (συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%), αφορά στην υποστήριξη των υπηρεσιών του Δήμου Αιγάλεω στην υλοποίηση του ανωτέρω έργου.

Ειδικότερα, ο Δήμος Αιγάλεω, στο πλαίσιο της πρόσκλησης «Cooperation for innovation and the exchange of good practices - KA2 Strategic Partnerships for Adult Education)» του ευρωπαϊκού προγράμματος «ERASMUS+», συμμετείχε ως συντονιστής εταίρος στην πρόταση με κωδικό αριθμό 2017-1-EL01-KA204-036335 και ακρωνύμιο «Q-SER» και η οποία εγκρίθηκε με πλήρη χρηματοδότηση (100%) από την ευρωπαϊκή επιτροπή.

1. Αντικείμενο του έργου

Το έργο στοχεύει στην διαπολιτισμική κατάρτιση 100 δημοσίων υπαλλήλων από διάφορους τομείς προκειμένου να αποκτήσουν τις απαραίτητες δεξιότητες και γνώση ώστε να μπορούν να ανταπεξέλθουν στα υψηλά πρότυπα και να εξυπηρετήσουν εξίσου τους μετανάστες ανάλογα με τις ανάγκες τους. Το έργο έχει σαν στόχο τη δημιουργία δύο ολοκληρωμένων μοντέλων μέσω ενός ηλεκτρονικού συστήματος που θα επιτρέπει την ομάδα στόχου να αλληλεπιδρά και να μαθαίνει. Το Κυκλικό Μοντέλο Αντικτύπου (Impact Circular Model) αφορά στην κατάρτιση και στην επαναληπτική παροχή υπηρεσιών ενώ το Κυκλικό Μοντέλο Διδασκαλίας (Circular Cycle Mentoring Model) θα δημιουργήσει πολλαπλασιαστές eMentors, οι οποίοι θα επιτρέπουν ένα βασικό επίπεδο αλληλεπίδρασης και θα απευθύνεται σε όλες τις ομάδες στόχου.

2. Πιλοτική εφαρμογή του έργου

Ο Δήμος Αιγάλεω, συμμετέχει στο παραπάνω ερευνητικό έργο ως συντονιστής εταίρος, συμμετέχοντας ενεργά την ανάλυση των απαιτήσεων καθώς και στην πιλοτική εφαρμογή του έργου σε 100 υπαλλήλους του Δήμου Αιγάλεω. Κατά τη διάρκεια των πιλοτικών δοκιμών, 100 υπάλληλοι θα καταρτιστούν μέσω μιας ειδικής εκπαιδευτικής ηλεκτρονικής

πλατφόρμας σε διαπολιτισμικά θέματα μεταναστών. Η συγκεκριμένη εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί μέσω 2 κυκλικών μοντέλων (Το Κυκλικό Μοντέλο Αντίκτυπου (Impact Circular Model) – κατάρτιση και επαναληπτική παροχή υπηρεσιών και το Κυκλικό Μοντέλο Διδασκαλίας (Circular Cycle Mentoring Model) που θα επιτρέψει στους χρήστες να λειτουργήσουν σαν πολλαπλασιαστές eMentors και να είναι σε θέση να μεταφέρουν γνώσεις και δεξιότητες που απέκτησαν και σε άλλους συναδέλφους.

3. Αναμενόμενα οφέλη του έργου

Από την υλοποίηση του προγράμματος «Q-SER» αναμένεται: α. αύξηση των υπαλλήλων της δημόσιας διοίκησης για προγράμματα διά βίου μάθησης, ενημέρωση δεξιοτήτων - συνεχής κατάρτιση του πολιτισμού στο περιβάλλον εργασίας των δημόσιων οργανισμών, β. αύξηση των μοντέλων συνεργασίας μέσω της εκπαιδευτικής διαδικασίας, απαραίτητη για τη διαχείριση ολοκληρωμένων θεμάτων και ειδικών ομάδων, γ. αυξημένες αλληλεπιδράσεις με ποικίλες ομάδες εντός του περιβάλλοντος, προάγοντας έτσι την ισότητα ευκαιριών, ευημερία, δημοκρατική αξία, ενεργητική προσέγγιση, ενεργό συμμετοχή, δ. πρακτικά παραδείγματα για τα ενδιαφερόμενα μέρη και τους εκπαιδευτικούς φορείς σχετικά με την εφαρμογή πολιτικών και προτεραιοτήτων της Ευρωπαϊκής Κοινότητας και πολλά άλλα, ε. την προώθηση της ισότητας και της ανοχής στις διαφορές μέσω της διαπολιτισμικής εκπαίδευσης, στ. την βελτίωση της απόδοσης των εργαζομένων και ζ. την παροχή κινήτρων για την έρευνα τρόπων βελτίωσης / ανάπτυξης των μεθόδων εργασίας.

Τα κυριότερα αποτελέσματα του- συστήματος Q-SER και των δύο μοντέλων – μπορούν να μεταφερθούν σε άλλα εξειδικευμένα στοχευόμενα άτομα, επιστήμονες που εργάζονται με ειδικές ομάδες, όπως νοσηλεύτες, κοινωνικούς λειτουργούς, ψυχολόγους κ.λ.π. Για την επίτευξη αυτού του στόχου απαιτείται ηγεσία και δέσμευση σε πολλά επίπεδα, από τις σχολικές τάξεις ως τους πολιτικούς εκπροσώπους. Ο στόχος και η πρόκληση είναι να επιτραπεί η διατομεακή συνεργασία και αλλαγή που μπορεί να έχει σημαντικό και βιώσιμο αντίκτυπο στις εθνικές και κοινοτικές προτεραιότητες.

Το έργο θα λειτουργήσει σε πολλαπλά επίπεδα και σε διατομεακό επίπεδο, προς ένα μέλλον στο οποίο η ευαισθητοποίηση των δημοσίων υπαλλήλων σχετικά με τις έννοιες της μετανάστευσης και της δυναμικής της ολοκλήρωσης, καθώς και της βελτίωσης των διαπολιτισμικών τους ικανοτήτων, προκειμένου να αυξηθεί η ποιότητα των δημόσιων υπηρεσιών που προσφέρονται Υπήκοοι τρίτων χωρών (TCNs) στην Ελλάδα.

1.2 Παραδοτέα υπηρεσίας

Η παρούσα υπηρεσία είναι υποστηρικτική στο σύνολο του έργου που έχει αναλάβει ο Δήμος Αιγάλεω και περιλαμβάνει την υποστήριξη στο συντονισμό, στην παρακολούθηση και στη διαχείριση του ευρωπαϊκού έργου, ήτοι:

- Συντονισμός και διαχείριση του έργου.
- Αναλυτικός προσδιορισμός των εργασιών που απαιτούνται τόσο για τον συντονιστή όσο και για τους υπολοίπους εταίρους για την υλοποίηση των επιμέρους δράσεων του ευρωπαϊκού προγράμματος «ERASMUS+» με τίτλο Q-SER και προγραμματισμό τους.
- Επικοινωνία και συνεργασία με όλα τα εμπλεκόμενα στο έργο μέρη (διακρατικοί εταίροι).
- Παρακολούθηση του χρονοδιαγράμματος του έργου – έλεγχος οροσήμων (milestones).
- Εντοπισμός κινδύνων ή αποκλίσεων και λήψη διορθωτικών μέτρων.
- Επικοινωνία και υποστήριξη προς τους ωφελουμένους για θέματα που τυχόν προκύψουν στο πλαίσιο της συμμετοχής τους στο έργο.
- Οργάνωση του υλικού τεκμηρίωσης του έργου.

- Σύνταξη εθνικών και ευρωπαϊκών αναφορών και υποβολή αυτών στο mobility tool του Erasmus+.

Ειδικότερα τα παραδοτέα της εν λόγω υπηρεσίας λαμβάνοντας υπόψη και την εγκεκριμένη πρόταση με αριθμό κωδικό αριθμό «2017-1-EL01-KA204-036335» είναι τα κάτωθι:

Παραδοτέο 1 (ΠΔ1): Ανάλυση απαιτήσεων χρηστών προγράμματος

Παραδοτέα

- Π1.1 Δημιουργία ερωτηματολογίων χρηστών και μετάφραση αυτών στα αγγλικά
- Π1.2 Ανάλυση ερωτηματολογίων
- Π1.3 Δημιουργία 1ης (initial) εθνικής αναφοράς
- Π1.4 Δημιουργία 1ης (initial) ευρωπαϊκής αναφοράς

Παραδοτέο 2 (ΠΔ2): Σχεδιασμός & ανάπτυξη κυκλικού μοντέλου αντίκτυπου & διδασκαλίας

Παραδοτέα

- Π2.1 Σχεδιασμός και ανάπτυξη κυκλικού μοντέλου αντίκτυπου
- Π2.2 Σχεδιασμός και ανάπτυξη κυκλικού μοντέλου διδασκαλίας
- Π2.3 Δημιουργία ενδιάμεσης (interim) εθνικής αναφοράς
- Π2.4 Δημιουργία ενδιάμεσης (interim) ευρωπαϊκής αναφοράς

Παραδοτέο 3 (ΠΔ3): Σχεδιασμός και οργάνωση εκπαιδευτικού υλικού πλατφόρμας Q-SER

Παραδοτέα

- Π3.1 Οργάνωση εκπαιδευτικού υλικού πλατφόρμας Q-SER
- Π3.2 Δημιουργία τελικής (final) εθνικής αναφοράς
- Π3.3 Δημιουργία τελικής (final) ευρωπαϊκής αναφοράς

1.3 Χρονοδιάγραμμα υπηρεσίας

Η διάρκεια της υπηρεσίας καθορίζεται από την υπογραφή της νομικής δέσμευσης και θα έχει διάρκεια ενός (1) χρόνου από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής νομικής δέσμευσης με δυνατότητα παράτασης.

Η υπηρεσία, θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 2, παράγραφος 1, εδάφιο 9β. (δημόσιες συμβάσεις γενικών υπηρεσιών) του Ν. 4412/2016, του άρθρου 118, παρ. 1, 2, 3 και 4 του Ν. 4412/2016, του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006 (Κ.Δ.Κ.) και του άρθρου 20, παρ. 13 του Ν. 3731/2008, όπως ισχύουν σήμερα, προϋπολογίσθηκε στο ποσό των 14.000,00 € (συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%) και θα γίνει σε βάρος των Κ.Α. 15.6495.001 προϋπολογισμού του Δήμου για το οικονομικό έτος 2018 και με πρόβλεψη για το οικονομικό έτος 2019.

Αιγάλεω, 4.05.2018

- Ο -

Συντάξας

Δημήτριος Τζεμπελίκος
ΠΕ Α', Μηχανολόγος Μηχανικός

Θεωρήθηκε

Αιγάλεω, 4.05.2018

- Η -

**Διευθύντρια Προγραμματισμού,
Ανάπτυξης και Διαφάνειας**

Μαρία Τζώρτζη
ΠΕ Α', Αρχιτέκτων Μηχανικός



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΑΙΓΑΛΕΩ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
Κ.Α.: 15.6495.001
Αρ. πρωτ.: 10702/4.05.2018
CPV: 75131100-4, 98300000-6

Υπηρεσίες υποστήριξης στο συντονισμό
και παρακολούθηση του ευρωπαϊκού
προγράμματος «ERASMUS+2017» με
τίτλο «Qualitative services at local level
for emigrants and refugees (Q-SER)» και
με κωδικό αριθμό «2017-1-EL01-KA204-
036335»

2. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Με την παρούσα μελέτη προβλέπεται η υλοποίηση της υπηρεσίας με τίτλο «Υπηρεσίες υποστήριξης στο συντονισμό και παρακολούθηση του ευρωπαϊκού προγράμματος «ERASMUS+2017» με τίτλο «Qualitative services at local level for emigrants and refugees (Q-SER)» και με κωδικό αριθμό «2017-1-EL01-KA204-036335»». Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός ανέρχεται στο ποσό των 14.000,00 € συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α. (24%) και είναι εγγεγραμμένο στον προϋπολογισμό του Δήμου για το οικονομικό έτος 2018 και με πρόβλεψη για το οικονομικό έτος 2019, με Κ.Α. 15.6495.001.

A/A	Περιγραφή υπηρεσίας	M.M.	Ποσότητα	Τιμή μονάδας	Σύνολο προ ΦΠΑ 24%	ΦΠΑ 24%	Σύνολο
1	ΠΔ1: Ανάλυση απαιτήσεων χρηστών προγράμματος	Ανθρωπομήνες	4,00	1.200,00 €	4.800,00 €	1.152,00 €	5.952,00 €
2	ΠΔ2: Σχεδιασμός & ανάπτυξη κυκλικού μοντέλου αντίκτυπου & διδασκαλίας	Ανθρωπομήνες	4,00	1.200,00 €	4.800,00 €	1.152,00 €	5.952,00 €
3	ΠΔ3: Σχεδιασμός και οργάνωση εκπαιδευτικού υλικού πλατφόρμας Q-SER	Ανθρωπομήνες	1,40	1.200,00 €	1.690,32 €	405,68 €	2.096,00 €
Τελικά σύνολα:					11.290,32 €	2.709,68 €	14.000,00 €

Αιγάλεω, 4.05.2018

- Ο -

Συντάξας

Δημήτριος Τζεμπελίκος
ΠΕ Α', Μηχανολόγος Μηχανικός

Θεωρήθηκε

Αιγάλεω, 4.05.2018

- Η -

Διευθύντρια Προγραμματισμού,
Ανάπτυξης και Διαφάνειας

Μαρία Τζώρτζη
ΠΕ Α', Αρχιτέκτων Μηχανικός



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΑΙΓΑΛΕΩ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
Κ.Α.: 15.6495.001
Αρ. πρωτ.: 10702/4.05.2018
CPV: 75131100-4, 98300000-6

Υπηρεσίες υποστήριξης στο συντονισμό
και παρακολούθηση του ευρωπαϊκού
προγράμματος «ERASMUS+2017» με
τίτλο «Qualitative services at local level
for emigrants and refugees (Q-SER)» και
με κωδικό αριθμό «2017-1-EL01-KA204-
036335»

3. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

A/A	Περιγραφή υπηρεσίας	M.M.	Ποσότητα	Τιμή μονάδας	Σύνολο προ ΦΠΑ 24%	ΦΠΑ 24%	Σύνολο
1	ΠΔ1: Ανάλυση απαιτήσεων χρηστών προγράμματος	Ανθρωπομήνες	4,00				
2	ΠΔ2: Σχεδιασμός & ανάπτυξη κυκλικού μοντέλου αντίκτυπου & διδασκαλίας	Ανθρωπομήνες	4,00				
3	ΠΔ3: Σχεδιασμός και οργάνωση εκπαιδευτικού υλικού πλατφόρμας Q-SER	Ανθρωπομήνες	1,40				
Τελικά σύνολα:							

Αιγάλεω, 4.05.2018

- Ο -

Συντάξας

Δημήτριος Τζεμπελίκος
ΠΕ Α', Μηχανολόγος Μηχανικός

Θεωρήθηκε

Αιγάλεω, 4.05.2018

- Η -

Διευθύντρια Προγραμματισμού,
Ανάπτυξης και Διαφάνειας

Μαρία Τζώρτζη
ΠΕ Α', Αρχιτέκτων Μηχανικός



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΔΗΜΟΣ ΑΙΓΑΛΕΩ

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ**

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Κ.Α.: 15.6495.001

Αρ. πρωτ.: 10702/4.05.2018

CPV: 75131100-4, 98300000-6

**Υπηρεσίες υποστήριξης στο συντονισμό
και παρακολούθηση του ευρωπαϊκού
προγράμματος «ERASMUS+2017» με
τίτλο «Qualitative services at local level
for emigrants and refugees (Q-SER)» και
με κωδικό αριθμό «2017-1-EL01-KA204-
036335»**

4. ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

Άρθρο 1^ο : Ισχύουσες διατάξεις

Η ανάθεση της υπηρεσίας θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις:

1. του Ν. 4412/2016 (Φ.Ε.Κ. Α' 147/8.8.2016), Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) και ειδικότερα του άρθρου 2, παράγραφος 1, εδάφιο 9β. (δημόσιες συμβάσεις γενικών υπηρεσιών), του άρθρου 118, παρ. 1, 2, 3 και 4
2. του Ν.3463/2006 (Κ.Δ.Κ.), άρθρου 209
3. του Ν. 3731/2008, άρθρου 20, παρ. 13
4. του Ν.2362/95 (Φ.Ε.Κ. Α' 247), «Περί Δημόσιου Λογιστικού, ελέγχου των δαπανών του Κράτους και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.
5. του Ν. 3852/2010 (Φ.Ε.Κ. Α'), «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως ισχύει

Άρθρο 2^ο : Διάρκεια νομικής δέσμευσης

Η διάρκεια της υπηρεσίας καθορίζεται από την υπογραφή της νομικής δέσμευσης και θα έχει διάρκεια ενός (1) έτους με δυνατότητα παράτασης.

Άρθρο 3^ο : Υποχρεώσεις του αναδόχου

1. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της υπηρεσίας, ο ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την αναθέτουσα αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση της υπηρεσίας.
2. Ο ανάδοχος θα είναι αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας σε σχέση με οποιαδήποτε εργασία εκτελείται από μέλη της ομάδας έργου, που θα ασχοληθούν ή θα παράσχουν οποιοσδήποτε υπηρεσίες σε σχέση με την παρούσα νομική δέσμευση. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.
3. Ο ανάδοχος εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της νομικής δέσμευσης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της

αναθέτουσας αρχής ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της ομάδας έργου του αναδόχου, οπότε ο ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της ομάδας έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της υπηρεσίας, δύναται να γίνει μόνο μετά από έγκριση της αναθέτουσας αρχής και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας. Ο ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την αναθέτουσα αρχή εγγράφως δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την αντικατάσταση.

4. Σε περίπτωση που μέλη της ομάδας έργου του αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες συνεργάτες, με άλλους ανάλογης εμπειρίας και προσόντων, μετά από έγκριση της αναθέτουσας αρχής.
5. Ο ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της αναθέτουσας αρχής.
6. Απαγορεύεται η εκχώρηση από τον ανάδοχο της υπηρεσίας σε οποιονδήποτε τρίτο, των υποχρεώσεων και δικαιωμάτων που απορρέουν από τη σύμβαση που θα συναφθεί μεταξύ αυτού και της αναθέτουσας αρχής, πλην της αμοιβής του την οποία μπορεί να εκχωρήσει σε τράπεζα της επιλογής του και υπό τον όρο προηγούμενης ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής.
7. Ο ανάδοχος σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της νομικής δέσμευσης ή της προσφοράς του, έχει υποχρέωση να αποζημιώσει την αναθέτουσα αρχή ή και τον κύριο του έργου ή και το ελληνικό δημόσιο, για κάθε θετική και αποθετική ζημία που προκάλεσε με αυτήν την παράβαση εξ οιασδήποτε αιτίας και αν προέρχεται, αλλά μέχρι το ύψος του ποσού της νομικής δέσμευσης.
8. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ ολοκλήρου τον ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στην αναθέτουσα αρχή τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.
9. Ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τις διατάξεις περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και να προσαρμόζει το λογισμικό σύμφωνα με τις υποδείξεις της αρχής προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, αν αυτό απαιτείται από τη φύση των δεδομένων που αποθηκεύονται και επεξεργάζονται.
10. Η αναθέτουσα αρχή απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία κατά την εκτέλεση της υπηρεσίας. Η αναθέτουσα αρχή δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων.
11. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος είναι ένωση/ κοινοπραξία, τα μέλη που αποτελούν την ένωση/ κοινοπραξία, θα είναι από κοινού και εις ολόκληρο υπεύθυνα έναντι της αναθέτουσας αρχής για την εκπλήρωση όλων των απορρεουσών από τη διακήρυξη υποχρεώσεών τους. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί κατανομής των ευθυνών τους έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της αναθέτουσας αρχής ως λόγος απαλλαγής του ενός μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων μελών για την ολοκλήρωση της υπηρεσίας.

12. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος είναι ένωση/ κοινοπραξία και κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της νομικής δέσμευσης, οποιοδήποτε από τα μέλη της ένωσης/κοινοπραξίας, εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, τα υπόλοιπα μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολοκλήρωσης της νομικής δέσμευσης με τους ίδιους όρους.
13. Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ή ειδικής εκκαθάρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον ανάδοχο, η εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της αναθέτουσας αρχής. Σε αντίθετη περίπτωση, η αναθέτουσα αρχή δύναται να καταγγείλει τη νομική δέσμευση. Επίσης σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κ.λ.π. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον ανάδοχο, η συνέχιση ή όχι της νομικής δέσμευσης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής, η οποία εξετάζει αν εξακολουθούν να συντρέχουν στο πρόσωπο του διαδόχου μέλους οι προϋποθέσεις ανάθεσης της νομικής δέσμευσης. Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης του αναδόχου, όταν αυτός αποτελείται από μία εταιρεία, ή θέσης της παρουσίας αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, τότε η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια από την ημέρα επέλευσης των ανωτέρω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση καταπίπτουν υπέρ της αναθέτουσας αρχής και οι τυχόν εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης που προβλέπονται στη νομική δέσμευση.
14. Ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει με την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της νομικής δέσμευσης στην αναθέτουσα αρχή όλα τα αποτελέσματα, στοιχεία, καθώς και κάθε έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το αντικείμενο της παρούσας, που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον ανάδοχο με δαπάνες της αναθέτουσας αρχής. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.
15. Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να θεωρεί κάθε πληροφορία, που λαμβάνει από την αναθέτουσα αρχή, ως εμπιστευτική και να μην τη χρησιμοποιεί ή αποκαλύπτει σε άλλα πρόσωπα (πλην των υπαλλήλων του και αυτό μόνο στο βαθμό που είναι αναγκαίο για την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας), χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της αναθέτουσας αρχής.
16. Ο ανάδοχος οφείλει να αποφεύγει την προβολή καθ' οιονδήποτε τρόπο της συνεργασίας και της συμβατικής του σχέσης με την αναθέτουσα αρχή, με την εξαίρεση της απλής αναφοράς στο πελατολόγιό του.
17. Ο ανάδοχος έχει επίσης την υποχρέωση να συνεργαστεί με οποιαδήποτε υπηρεσία της αναθέτουσας αρχής και άλλον αρμόδιο κρατικό φορέα, με τον τρόπο που θα του υποδείξει η αρμόδια διεύθυνση της αναθέτουσας αρχής και να παρέχει στην αναθέτουσα αρχή αναφορές, πληροφορίες και στατιστικά στοιχεία σχετικά με το αντικείμενο της νομικής δέσμευσης, κατόπιν σχετικού της αιτήματος.
18. Ο ανάδοχος ρητώς ευθύνεται, για κάθε ενέργεια υπαλλήλων του, τυχόν υπεργολάβων του ή συμβούλων ή αντιπροσώπων ή προστηθέντων αυτού, συμπεριλαμβανομένου ανεξαιρέτως οποιουδήποτε, που θα χρησιμοποιηθεί από αυτόν για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει ή κατά την άσκηση των δικαιωμάτων που του χορηγούνται με τη νομική δέσμευση καθώς και για τις τυχόν παρεπόμενες υποχρεώσεις.

19. Ο ανάδοχος υποχρεούται να ασφαλίσει όλο το προσωπικό που απασχολεί ο ίδιος ή οι τυχόν εγκεκριμένοι υπεργολάβοι του, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα ασφαλιστική νομοθεσία.

Άρθρο 4^ο : Υποχρεώσεις της αναθέτουσας αρχής

Η αναθέτουσα αρχή είναι υποχρεωμένη για την παροχή όλων των στοιχείων, τα οποία κρίνονται απαραίτητα για την υλοποίηση της ανατιθέμενης υπηρεσίας.

Άρθρο 5^ο : Περιγραφή απαιτούμενων παραδοτέων

Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παραδώσει τα παρακάτω παραδοτέα:

Παραδοτέο 1 (ΠΔ1): Ανάλυση απαιτήσεων χρηστών προγράμματος

Παραδοτέα

- Π1.1 Δημιουργία ερωτηματολογίων χρηστών και μετάφραση αυτών στα αγγλικά
- Π1.2 Ανάλυση ερωτηματολογίων
- Π1.3 Δημιουργία 1ης (initial) εθνικής αναφοράς
- Π1.4 Δημιουργία 1ης (initial) ευρωπαϊκής αναφοράς

Παραδοτέο 2 (ΠΔ2): Σχεδιασμός & ανάπτυξη κυκλικού μοντέλου αντίκτυπου & διδασκαλίας

Παραδοτέα

- Π2.1 Σχεδιασμός και ανάπτυξη κυκλικού μοντέλου αντίκτυπου
- Π2.2 Σχεδιασμός και ανάπτυξη κυκλικού μοντέλου διδασκαλίας
- Π2.3 Δημιουργία ενδιάμεσης (interim) εθνικής αναφοράς
- Π2.4 Δημιουργία ενδιάμεσης (interim) ευρωπαϊκής αναφοράς

Παραδοτέο 3 (ΠΔ3): Σχεδιασμός και οργάνωση εκπαιδευτικού υλικού πλατφόρμας Q-SER

Παραδοτέα

- Π3.1 Οργάνωση εκπαιδευτικού υλικού πλατφόρμας Q-SER
- Π3.2 Δημιουργία τελικής (final) εθνικής αναφοράς
- Π3.3 Δημιουργία τελικής (final) ευρωπαϊκής αναφοράς

Άρθρο 6^ο : Ανωτέρα βία

Ως ανωτέρα βία θεωρείται κάθε απρόβλεπτο και τυχαίο γεγονός που είναι αδύνατο να προβλεφθεί έστω και εάν για την πρόβλεψη και αποτροπή της επέλευσης του καταβλήθηκε υπερβολική επιμέλεια και επιδείχθηκε η ανάλογη σύνεση. Ενδεικτικά γεγονότα ανωτέρας βίας είναι: εξαιρετικά και απρόβλεπτα φυσικά γεγονότα, πυρκαγιά που οφείλεται σε φυσικό γεγονός ή σε περιστάσεις για τις οποίες ο εντολοδόχος ή ο εντολέας δεν είναι υπαίτιοι, αιφνιδιαστική απεργία προσωπικού, πόλεμος, ατύχημα, αιφνίδια ασθένεια του προσωπικού του εντολοδόχου κ.α.. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ ολοκλήρου τον ανάδοχο, η οποία υποχρεούται μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στην αναθέτουσα αρχή τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

Άρθρο 7^ο : Αναθεώρηση τιμών

Καθ' όλη τη διάρκεια της νομικής δέσμευσης, η τιμή της σύμβασης θα παραμείνει σταθερή και δεν θα υπόκειται σε αναθεώρηση, για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία.

Άρθρο 8° : Τρόπος ανάθεσης – κριτήριο κατακύρωσης

Η ανάθεση της εργασίας θα γίνει με απευθείας ανάθεση. Η κατακύρωση θα γίνει σε αυτόν από τους προσφέροντες που θα προσφέρει την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει τιμής.

Άρθρο 9° : Τρόπος πληρωμής

Για την παροχή των παραπάνω υπηρεσιών η αμοιβή του εντολοδόχου καθορίζεται σύμφωνα με το ποσό της προσφοράς του αναδόχου, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24% και της αντίστοιχης νομικής δέσμευσης. Στο ποσό της αμοιβής συμπεριλαμβάνονται οι βαρύνοντες τον εντολοδόχο φόροι και βάρη. Η πληρωμή θα γίνει από το ταμείο της αναθέτουσας αρχής, μετά την έκδοση χρηματικού εντάλματος βάσει βεβαιώσεως καλής εκτέλεσης των υπηρεσιών. Οι τιμολογήσεις θα πραγματοποιηθούν ως εξής:

Με την παράδοση του 1^{ου} παραδοτέου το 40% του ποσού της σύμβασης.

Με την παράδοση του 2^{ου} παραδοτέου το 40% του ποσού της σύμβασης.

Με την παράδοση του 3^{ου} παραδοτέου το 20% του ποσού της σύμβασης

Άρθρο 10° : Φόροι, τέλη, κρατήσεις

Οι δασμοί, φόροι και λοιπές δημοσιονομικές επιβαρύνσεις βαρύνουν τον Ανάδοχο. Ο ανάδοχος επιβαρύνεται με κάθε νόμιμη κράτηση ή εισφορά, η οποία κατά νόμο βαρύνει αυτήν. Σημειώνεται ότι η καθαρή αξία των παραστατικών υπόκειται σε παρακράτηση φόρου εισοδήματος βάσει του Ν.2238/94 (Φ.Ε.Κ. Α' 151), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, και στην κράτηση ύψους 0,10% επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων βάσει του Ν. 4013/2011.

Άρθρο 11° : Επίλυση διαφορών, εφαρμοστέο δίκαιο

Ο ανάδοχος και η αναθέτουσα αρχή θα προσπαθούν να ρυθμίζουν φιλικά κάθε διαφορά, που τυχόν θα προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις κατά τη διάρκεια της ισχύος της νομικής δέσμευσης που θα υπογραφεί. Επί διαφωνίας, κάθε διαφορά θα λύεται από τα αρμόδια ελληνικά δικαστήρια.

Αιγάλεω, 4.05.2018

- Ο -

Συντάξας

Δημήτριος Τζεμπελίκος
ΠΕ Α', Μηχανολόγος Μηχανικός

Θεωρήθηκε

Αιγάλεω, 4.05.2018

- Η -

**Διευθύντρια Προγραμματισμού,
Ανάπτυξης και Διαφάνειας**

Μαρία Τζώρτζη
ΠΕ Α', Αρχιτέκτων Μηχανικός